**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ  | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ |  |  |  |
|  | Αναβάθμιση λειτουργικότητας στην πλέον πρόσφατη έκδοση, της υπάρχουσας πλατφόρμας διαχείρισης και παρακολούθησης Microsoft System Center | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αξιοποίηση της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Microsoft System Center για τη διαχείριση **500** clients και **10** servers  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αξιοποίηση της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Microsoft System Center για την ακόλουθη λειτουργικότητα : * ενημέρωση των συστημάτων (servers, clients) με τις τελευταίες εκδόσεις ασφαλείας της Microsoft.
* Καταγραφή του software και hardware των συστημάτων (servers, clients).
* Αυτοματοποιημένη εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος Windows 10 τελευταίας έκδοσης στους σταθμούς εργασίας (clients)
* Αυτοματοποιημένη εγκατάσταση εφαρμογών στους σταθμούς εργασίας (clients)
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δημιουργία πακέτων αυτόματης εγκατάστασης εφαρμογών. Ενδεικτικές εφαρμογές που πιθανά να εγκατασταθούν :* Microsoft Office
* Adobe reader
* 7zip
 | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δημιουργία πακέτου αυτόματης εγκατάστασης των ενημερωμένων εκδόσεων προγραμμάτων ασφαλείας της Microsoft | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Αυτοματοποιημένη δημιουργία Windows 10 image ενημερωμένο με τις τελευταίες εκδόσεις προγραμμάτων ασφαλείας της Microsoft. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Παρακολούθηση server συστημάτων μέσω της αναβαθμισμένης Microsoft System Center πλατφόρμας | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Παρακολούθηση της υπάρχουσας υποδομής συστημάτων (πχ. Domain Controllers, Mail Servers, Database servers, SharePoint Servers, portal Βουλής) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ειδοποίηση των διαχειριστών με ανάλογα e-mail | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Δημιουργία Reports διαθεσιμότητας και απόδοσης συστημάτων. | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Εκπαίδευση των administrators στη λειτουργία και διαχείριση της αναβαθμισμένης πλατφόρμας Microsoft System Center | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, που θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός 5 εργάσιμων ημερών από την έναρξη της υλοποίησης. Η εκπαίδευση θα διαρκέσει 1 εργάσιμη ημέρα και θα λάβει χώρα μετά την ολοκλήρωση της εγκατάστασης | **NAI** |  |  |
|  | Ο Ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και ενημερωμένων εκδόσεων για ένα (1) έτος από την υπογραφή του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής | **NAI** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ |  |  |  |
|  | Ο προμηθευτής να είναι επίσημος συνεργάτης της Microsoft και να έχει πιστοποίηση σε τεχνολογίες System Management και Operations  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο προμηθευτής να έχει υλοποιήσει, αποδεδειγμένα, αντίστοιχα έργα (τουλάχιστον 3 έργα) σε παρόμοιο περιβάλλον και τεχνολογία  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να παρατεθούν προς έλεγχο τα στοιχεία για τα αντίστοιχα 3 έργα (αναφορές πελατών καλής εκτέλεσης και σχετικά στοιχεία επικοινωνίας) | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 2 εξειδικευμένους τεχνικούς στο αντικείμενο του έργου, οι οποίοι θα έχουν υλοποιήσει αντίστοιχο έργο στο παρελθόν. | **ΝΑΙ** |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Α/Α | ΕΤΟΙΜΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | **ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
|  | ΑΔΕΙΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ |  |  |  |
|  | Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες διαχείρισης για 500 χρήστες (PerUsr)  | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες διαχείρισης και παρακολούθησης για 10 φυσικούς servers | **ΝΑΙ** |  |  |
|  | Να προσφερθούν οι κατάλληλες άδειες διαχείρισης και παρακολούθησης για τους virtual servers που φιλοξενούνται σε 6 φυσικούς hosts (hypervisors) οι οποίοι έχουν 2 επεξεργαστές ο καθένας  | **ΝΑΙ** |  |  |